

В целях повышения качества обслуживания клиентов, в АО «Россети Тюмень» ежегодно проводится анкетирование потребителей. Регулярное анкетирование потребителей услуг проводится для получения информации «из первых рук» и использования результатов анализа для разработки и проведения корректирующих мероприятий по улучшению обслуживания.

В опросе участвуют потребители услуг, анкеты которым направляются по почте. За 2024 год проведен опрос 569 потребителей услуг. Степень удовлетворённости качеством в разрезе предоставленных услуг представлена ниже:

